



### Griff' + Dépannage à Domicile

Tarif d'intervention de 40 € / Heure  
tarif dégressif ensuite selon le temps passé.

**Toute intervention donnera lieu à une Facturation minimale d'une heure.**

### Griff' + Packs « Installation »

Griff'Informatique vous aide dans l'installation de votre nouvel ordinateur.

#### Installation Ordinateur + Internet: 90 €

- Déballage, branchement et mise en place
- Mise en service du système,
- Paramétrage d'internet
- Paramétrage de la sécurité (antivirus)

#### Installation Ordinateur : 70 €

#### Installation Internet : 45 €

- Déballage, branchement et mise en place
- Configuration de la box ou du modem
- Configuration de la messagerie
- Petite formation de prise en main internet

### Griff' + Vente, Livraison et installation

#### Conseil à l'achat : 35 €

Nous vous proposons un rendez-vous à domicile pour vous donner nos conseils en informatique et vous aider dans le choix de votre matériel en fonction de vos besoins et de votre budget.

#### Vente de Matériels et logiciels

Nous pouvons vous proposer toute une gamme de produits informatiques.

#### Forfait livraison : 15 €

Sans intervention technique de notre part.

#### Forfait Installation matériel (hors coût matériel)

- barrette mémoire : 15 €
- Disque dur, graveur, lecteur, carte interne : 25 € / composant
- Imprimante : 25 €

### Griff' + Packs « Assistance »

#### Forfait Réinstallation Windows : 110 €

- Enlèvement et retour à votre domicile
- Vérification et Formatage du disque dur
- Réinstallation du système d'exploitation (License fournie par le client)
- Installation des pilotes du matériel
- Mises à jour de sécurité
- Sauvegarde et Restauration de vos données
- Raccordement / paramètres de votre internet et imprimantes.

#### Forfait nettoyage virus : 85 €

- Nettoyage et suppression des logiciels malveillants (publicitaires, espions...)
- Nettoyage des virus
- Nettoyage du disque dur
- Mise à jour de sécurité

#### Option Sauvegarde : 45 €

- Sauvegarde de vos données (documents, favoris, messagerie, carnet d'adresse)
- Gravure sur DVDrom

#### Enlèvement de matériel après analyse : 120 €

Si le problème de votre ordinateur est trop sérieux ou demande du matériel complémentaire, l'intervention sera réalisée en atelier.

#### L'intervention inclut :

- Enlèvement et retour à votre domicile
- Diagnostic et traitement de la panne
- Réinstallation du matériel à votre domicile
- Raccordement divers : internet, imprimantes.

\* Tarif hors matériels et logiciels à remplacer.



### Formations

Griff'Informatique vous propose de vous accompagner dans votre découverte de l'informatique.

**40 € / h**

tarif dégressif ensuite selon le temps passé

exemple : utilisation de votre pc, logiciels de bureautique, découverte d'internet, traitement des photos...

Le client reste responsable des données présentes sur ses équipements et doit prendre toutes les précautions afin d'assurer la sauvegarde des données personnelles. La responsabilité de Griff'Informatique en cas de perte totale ou partielle de données ne peut être engagée.